

# プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

あいおい行政書士事務所（以下「当事務所」といいます。）は、当事務所が取得した個人情報の取り扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

## 1. 個人情報の安全管理

当事務所は、個人情報の保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、当事務所の取り扱う個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。

## 2. 個人情報の取得等の遵守事項

### （1）個人情報の取得について

当事務所は、業務上必要な範囲内において、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### （2）個人情報の利用目的について

当事務所は、業務に必要な範囲内において取得した個人情報を業務遂行および情報提供などで利用し、それ以外の目的に利用しません。

当事務所で個人情報を利用する目的は、以下のとおりです。

- ・当事務所サービスの提供・運営のため
- ・お客様からのお問い合わせに回答するため
- ・お客様への重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため

## 3. 個人情報の第三者への提供

当事務所は、利用目的外で、個人情報を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

① 法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

上記の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものと

します。

- a. 当事務所が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- b. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- c. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

#### **4. 個人情報の開示、訂正等、利用停止等、利用目的の通知について**

当事務所は、個人情報について、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止または利用目的の通知等につき、合理的な範囲内で速やかに対応します。お客様ご本人から請求であることを確認したうえで必要な調査をし、請求に理由があれば、法令に従い適切に利用停止等必要な措置をとります。

#### **5. 法令、規範の遵守と見直しについて**

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

当事務所が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーについては、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### **6. 個人情報の取り扱いの改善・見直し**

当事務所は、個人情報の取扱い、管理体制及び取組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。

#### **7. 個人情報の破棄**

当事務所は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

#### **8. 苦情や相談の担当窓口**

当事務所は、個人情報の取扱いに関する担当窓口及び責任者を以下の通り設けます。

〒376-0011

群馬県桐生市相生町2-374-3 2F

TEL 0277-46-8362

個人情報苦情・相談窓口責任者 特定行政書士 高田 純子